Política de Privacidade — Obra da Vez

Versão 1.2 — em vigor a partir de 19/11/2026

Esta Política descreve como a Obra da Vez trata dados pessoais no fornecimento do serviço, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD). Ela se aplica aos Contratantes, seus usuários e demais titulares cujos dados sejam tratados na plataforma.

A Obra da Vez é operada por Sidera Tecnologia Ltda, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 68.064.742/0001-14, na qualidade de Operadora dos dados pessoais tratados na plataforma em nome de cada construtora contratante. Quanto aos dados dos administradores da própria plataforma e aos dados de contato comercial e de cobrança do Contratante, a Sidera Tecnologia Ltda atua como Controladora.

1. Dados que tratamos

- Dados de cadastro dos usuários: nome, e-mail, perfil de acesso, empresas às quais o usuário está vinculado, senha (guardada somente em forma cifrada irreversível, nunca legível) e data do último acesso.
- Dados de terceiros cadastrados pelo Contratante: de fornecedores, clientes e contratantes — inclusive pessoas físicas — nome, CPF ou CNPJ, endereço, telefone, e-mail e observações; nome do responsável técnico de cada obra.
- Dados de documentos fiscais: as notas fiscais importadas (arquivo XML ou leitura do DANFE em PDF) ou obtidas na Secretaria da Fazenda trazem a identificação do emitente e do destinatário (nome, CNPJ ou CPF, endereço), os itens, os valores e os impostos. O PDF é lido no navegador do usuário e não é guardado. O XML é guardado como prova fiscal: o de uma nota importada, junto da compra; o de uma nota obtida na Secretaria da Fazenda, na área de notas da construtora. Um fornecedor vindo de uma nota só é cadastrado por ação de um usuário — ao confirmar o lançamento ou pelo botão de cadastrar o fornecedor.
- Certificado digital: o arquivo do certificado A1 e a sua senha, guardados cifrados; o titular, o CNPJ, o emissor, a validade e a impressão digital do certificado; quem o enviou; e o histórico de cada uso (quando foi usado e em qual consulta).
- Dados de uso e auditoria: o registro de quem fez o quê e quando, com o valor anterior e o novo de cada dado alterado; o nome de quem lançou cada título, que permanece no registro mesmo depois de o acesso do usuário ser excluído; os avisos da plataforma recebidos por cada usuário e se e quando foram lidos; e a data e a hora dos acessos.
- Registro do aceite destes documentos: qual usuário aceitou, qual versão dos Termos de Uso e desta Política e quando.
- Campos de texto livre: observações e descrições podem conter o que o usuário digitar. Esse conteúdo é do Contratante e acompanha os arquivos que ele exporta.
- Administradores da plataforma: nome, e-mail, senha (cifrada), último acesso e o registro das ações tomadas no console da plataforma.
- Dados de cobrança do Contratante: a razão social e o CNPJ de quem paga, o nome e o e-mail do contato de cobrança, o plano e o ciclo contratados, o número de usuários considerado na cobrança, os cupons de desconto, as faturas (valor, vencimento, situação do pagamento e forma de pagamento escolhida) e as notas fiscais de serviço emitidas pela Sidera Tecnologia Ltda.

A plataforma não coleta dados bancários nem chaves de pagamento de terceiros. Os dados do cartão de crédito usado para pagar a assinatura são informados diretamente no ambiente do Asaas e não passam pela plataforma nem ficam guardados nela.

2. Finalidades e bases legais

Tratamos dados pessoais para:

- Prestar o serviço contratado e permitir o acesso por perfil e por empresa — base: execução de contrato;
- Consultar documentos fiscais na Secretaria da Fazenda, quando o Contratante solicita, e guardar os arquivos XML como prova fiscal — bases: execução de contrato e cumprimento de obrigação legal ou regulatória do Contratante;
- Manter registros de auditoria, garantir a segurança, prevenir fraudes e resolver incidentes — base: legítimo interesse;
- Enviar mensagens transacionais por e-mail (convites de acesso, redefinição de senha) e avisos dentro da plataforma — base: execução de contrato;
- Cobrar a assinatura, enviar as faturas e os avisos de vencimento, de falta de pagamento e de reajuste, e emitir a nota fiscal de serviço — bases: execução de contrato e cumprimento de obrigação legal (fiscal);
- Cumprir obrigações legais e atender autoridades quando exigido — base: obrigação legal.

3. Operadores e terceiros

Para operar o serviço, contamos com fornecedores que atuam como operadores, tratando dados conforme nossas instruções e com medidas de segurança:

- Hospedagem e banco de dados: Railway (infraestrutura de nuvem);
- DNS e segurança de rede: Cloudflare;
- Envio de e-mails transacionais: Resend — recebe o nome e o e-mail do destinatário e o conteúdo da mensagem;
- Hospedagem de e-mail do domínio: Umbler;
- Cobrança da assinatura: Asaas — recebe os dados de cobrança do Contratante (razão social, CNPJ, nome e e-mail do contato de cobrança, valores e vencimentos) e, quando o pagamento é por cartão, os dados do cartão, que a plataforma não recebe. Depois que a construtora é excluída, os dados de cliente e de cobrança continuam no Asaas e conosco pelo prazo de guarda dos dados de cobrança, de 5 (cinco) anos (Seção 7).

A Secretaria da Fazenda não é operadora da plataforma: é a autoridade fiscal consultada. Ao consultar, a plataforma se identifica com o certificado digital do Contratante e recebe os documentos fiscais emitidos contra o CNPJ dele.

3.1. Transferência internacional de dados

Para a prestação dos serviços de hospedagem de banco de dados, de rede e de disparo de e-mails transacionais, os dados poderão ser transferidos e armazenados em servidores localizados fora do território nacional, em especial nos Estados Unidos da América, onde ficam os servidores de hospedagem da plataforma. Essas transferências ocorrem apenas para operadores que adotam medidas de segurança da informação e compromissos contratuais de proteção de dados, observadas as hipóteses do art. 33 da LGPD e a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para a cobrança da assinatura, o Asaas informa, na Política de Privacidade dele (versão de 09/10/2026, item 6.1), que alguns dados podem ser transferidos e armazenados fora do Brasil, em provedores de serviços de nuvem localizados em outros países, apenas nas hipóteses permitidas pela LGPD; essa política não indica o país. O tratamento pelo Asaas segue também o Acordo de Processamento de Dados dele (Anexo I da mesma política), disponível em https://central.ajuda.asaas.com/hc/pt-br/articles/32098003163035.

4. Compartilhamento

Não vendemos dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas com os operadores acima, na medida necessária à prestação do serviço, ou quando exigido por lei, ordem judicial ou autoridade competente.

Os administradores da plataforma veem o cadastro de cada construtora (nome, endereço, CNPJ, situação, empresas, uso de armazenamento, plano, cupons e faturas) e os usuários dela (nome, e-mail, perfil, situação e último acesso). Eles não consultam na tela o conteúdo financeiro das construtoras (obras, compras, títulos, pagamentos, extratos e relatórios). Esse conteúdo só sai da plataforma pelas exportações feitas pelo próprio Contratante ou pela exportação completa dos dados de uma construtora, gerada pelos administradores da plataforma exclusivamente para entregá-la ao Contratante, a pedido dele ou no encerramento da contratação; cada exportação fica registrada.

5. Isenção de responsabilidade por culpa do usuário

A Plataforma não se responsabiliza por incidentes de segurança, vazamentos ou acessos não autorizados decorrentes de: (i) compartilhamento ou guarda inadequada de credenciais, senhas ou da senha do certificado digital por parte dos usuários do Contratante; (ii) inserção de e-mails incorretos ou desatualizados no cadastro de usuários; ou (iii) ataques de engenharia social (phishing) direcionados aos dispositivos dos usuários do Contratante.

6. Direitos do titular

Como a Plataforma atua na condição de Operadora dos dados inseridos pelo Contratante, qualquer solicitação de direitos realizada por titulares diretamente à Obra da Vez será reencaminhada ao Contratante (Controlador) em até 10 (dez) dias úteis.

Caberá exclusivamente ao Contratante analisar, autorizar e instruir formalmente a Plataforma sobre a execução de qualquer medida de exclusão, correção ou oposição.

Quanto aos dados de que a Sidera Tecnologia Ltda é Controladora — os dados de contato comercial e de cobrança do Contratante e os dos administradores da plataforma —, as solicitações dos titulares são atendidas diretamente por ela, pelo canal da Seção 11.

7. Retenção

Durante a contratação, os dados ficam guardados enquanto o Contratante os mantiver na plataforma. O arquivo XML de uma nota importada fica guardado enquanto a compra correspondente existir; excluída a compra, o XML é apagado junto, sem cópia em registros de sistema. Os arquivos XML obtidos na Secretaria da Fazenda ficam guardados, como prova fiscal, enquanto a construtora existir na plataforma — mesmo que a compra lançada a partir deles seja excluída —, salvo se o administrador do Contratante apagar todos os dados da construtora, como descrito abaixo.

Durante a contratação, o administrador do Contratante pode apagar todos os dados da construtora diretamente pela plataforma, depois de baixar o backup completo e os arquivos XML. Saem todos os dados, inclusive o certificado digital, os arquivos XML, os outros usuários e o registro de auditoria; ficam a construtora, a empresa principal com o CNPJ, o próprio administrador e o registro de que a exclusão ocorreu (quem a pediu, quando e quantos registros foram apagados). Uma cópia dos dados apagados permanece nas cópias de segurança do banco de dados por até 89 (oitenta e nove) dias, no ciclo de renovação delas, e então é eliminada.

Na suspensão do acesso, por falta de pagamento ou por descumprimento dos Termos de Uso, nenhum dado é apagado.

Encerrada a vigência da contratação, os dados permanecerão armazenados e disponíveis para exportação, mediante solicitação do Controlador, pelo prazo improrrogável de 10 (dez) dias corridos. Decorrido esse prazo, os dados serão eliminados de forma definitiva e irreversível — inclusive o certificado digital e os arquivos XML — dos servidores ativos e, quando existirem, das cópias de segurança, no ciclo de renovação delas, desonerando a Plataforma de qualquer obrigação de guarda, custódia ou recuperação das informações.

Da eliminação, permanece apenas o registro de que ela ocorreu (quem da plataforma a executou, quando e quantos registros foram apagados), sem dados pessoais da construtora. O registro das ações do console da plataforma, que contém o nome e o e-mail do administrador principal convidado pela plataforma, é mantido por 5 (cinco) anos, para a defesa da Plataforma em eventual processo.

Os dados de cobrança — as faturas, os pagamentos e as notas fiscais de serviço — são mantidos pelo prazo exigido pela legislação fiscal e tributária — 5 (cinco) anos, contados do fim do exercício de cada pagamento —, mesmo depois do encerramento da contratação e da eliminação dos demais dados.

8. Garantia de base legal pelo Contratante

O Contratante declara e garante que possui base legal válida e legítima para cadastrar na Plataforma os dados de seus colaboradores, fornecedores, clientes e demais titulares, inclusive os constantes dos documentos fiscais que importa ou consulta, mantendo a Plataforma inteiramente indene contra quaisquer reclamações cíveis, trabalhistas ou administrativas propostas por esses titulares.

9. Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados, como controle de acesso por perfil, segregação dos dados de cada construtora, criptografia em trânsito, senhas guardadas de forma cifrada irreversível, registros de auditoria e a guarda do certificado digital cifrado, com a chave de cifragem mantida fora do banco de dados. Nenhum sistema é totalmente imune a riscos; em caso de incidente relevante, adotaremos as providências e comunicações previstas em lei.

10. Cookies e armazenamento local

Utilizamos apenas o armazenamento local do navegador estritamente necessário ao funcionamento da plataforma (por exemplo, manter a sessão do usuário) — ele não depende de consentimento. A plataforma não utiliza cookies de publicidade, nem ferramentas de rastreamento ou medição de marketing. A página de apresentação (www.obradavez.com.br) não grava nada no navegador de quem a visita e não coleta dado de visitante.

11. Contato para dúvidas e direitos dos titulares

Para exercer seus direitos como titular de dados ou esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais pela construtora (o Contratante), solicitamos que entre em contato diretamente com o responsável indicado por ela.

Para dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre as práticas de tratamento de dados da Plataforma Obra da Vez enquanto Operadora, você pode entrar em contato pelo e-mail: admin@obradavez.com.br. Este e-mail é também o canal de comunicação com os titulares e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos do art. 41, § 2º, I, da LGPD e do art. 11 do Regulamento aprovado pela Resolução CD/ANPD nº 2/2022.